JURA
TROIS-LACS
DREI-SEEN-LAND

Die Lehrlinge der Zeit Besucher-Fragebogen

Workshopsdatum **30.7.2016:**

Personenzahl **2 :**

	☺☺	☺	☹	☹☹
1. Neuenburger Tourismus				
• Organisation (Auskunft, Bestätigung, Fakturierung, etc.)	☐	☐	☐	☐
2. Workshop 2 Smileys sind hier als ein 1 :-) :-) eingetragen				
• Verständnis (Lautstärke) 1	☐	☐	☐	☐
• Verlauf des Workshops 1	☐	☐	☐	☐
Zusätzliche Indikation (zu schnell/zu langsam)				
• Inhalt der Erläuterungen 1	☐	☐	☐	☐
• Beantwortung der Fragen 1	☐	☐	☐	☐
• Allgemeine Bewertung 1	☐	☐	☐	☐

Anregung Workshop

1. Warum ist auf unserer Dokumentation der Uhr die Garantie 12 Monate wenn in der Schweiz 24 Monate gelten?
2. Das eine Uhrwerk hat hinten einen Flecken, der liess sich während der Montage nicht entfernen.
3. Das eine Uhrwerk ist so schwierig aufzuziehen (hart) das wir uns fragen ob dies so sein soll.

Punkt 2 und 3 oben haben sicherlich damit zu tun, dass keine Ersatzteile vorhanden sind während des Workshops. Somit können beschädigte oder fehlerhafte Teile nicht ersetzt werden.

Anregungen Fragebogen

1.. Der Fragebogen sollte im hohen Bereich mit positiven Werten aufhören. Jetzt ist er negativ.

2. Der Fragebogen muss einen Mittelpunkt haben (d.h. 1, 2, 3, 4, 5) sodass ich bei Bedarf auch eine 3 wählen kann weder positiv noch negativ)

3. Frage 1: Was soll ich beantworten? Fakturierung, Organisation oder das wegen zu kleinem Lager und Betriebsferien bei den Lieferanten die von uns gewünschten Teilchen nicht geliefert werden konnten. Die Frage ist unklar, ich kann das Eine oder Andere beantworten ....